

Intégralité des résultats sous forme d'infographies

Version actualisée au 01/02/2024

MA SANTÉ, MES DROITS, JE M'EXPRIME !

Corps

“ J'ai un médecin
traitant déclaré. ”

“ Dernièrement,
j'ai renoncé à des
soins, parce que... ”

“ Pour améliorer l'accès
à la santé, j'identifie
en priorité... ”

“ Les droits des
malades, oui, j'en ai
entendu parler. ”

“ Quand je dois aller
chez le cardiologue, je
dois demander à quelq'un
de m'emmener. ”



Contacts Presse

Esther MUNERELLE - Coordinatrice régionale
France Assos Santé

emunerelle@france-assos-sante.org - 06 25 47 32 05

Marie ANSELM - Chargée d'études
Observatoire Régional de la Santé

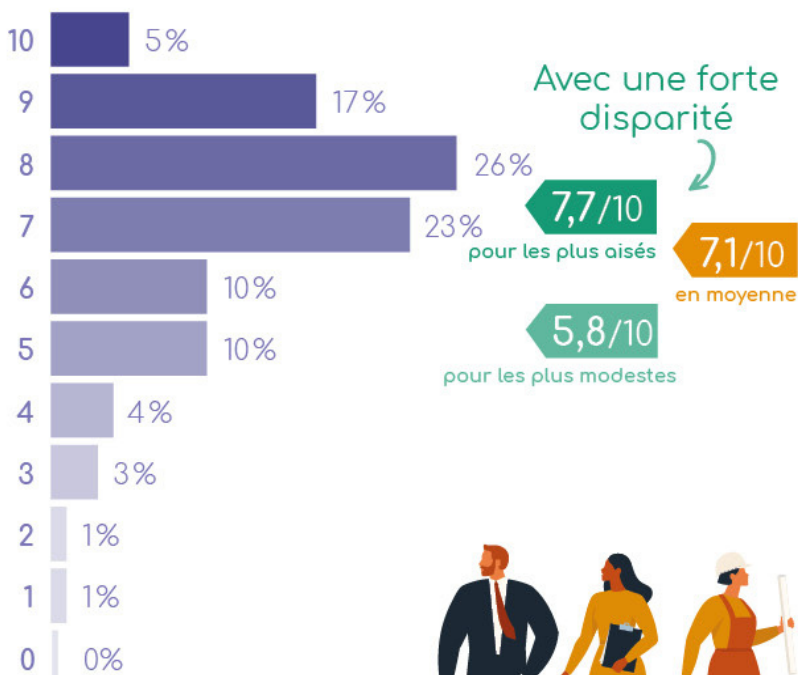
marie.anselm@ors-ge.org - 03 88 11 69 80

MA SANTÉ, MES DROITS, JE M'EXPRIME !

PROFIL DES RÉPONDANTS

Consultation en ligne renseignée par 2101 habitants du Grand Est de 15 ans ou plus au printemps 2023

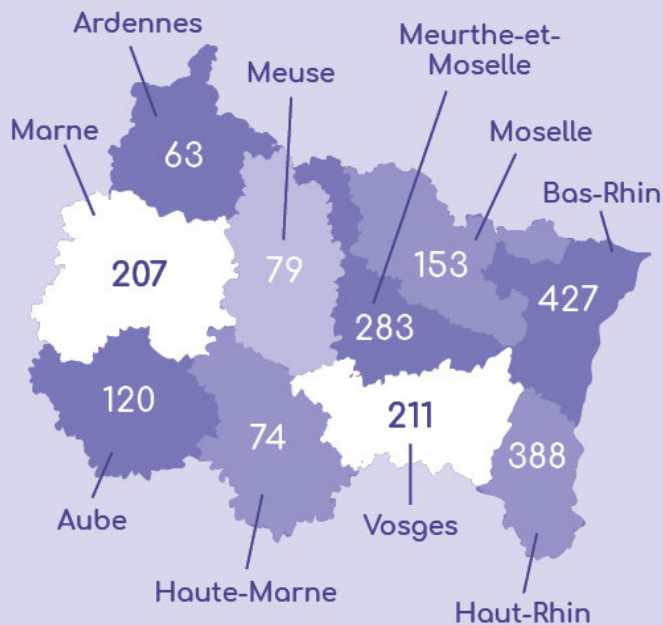
Une majorité des habitants du Grand Est déclare un bon état de santé général



ÉTAT DE SANTÉ SUR UNE ÉCHELLE DE 0 À 10

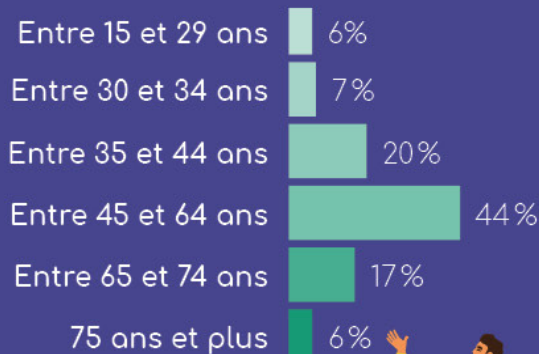


Une participation de tous les départements du Grand Est

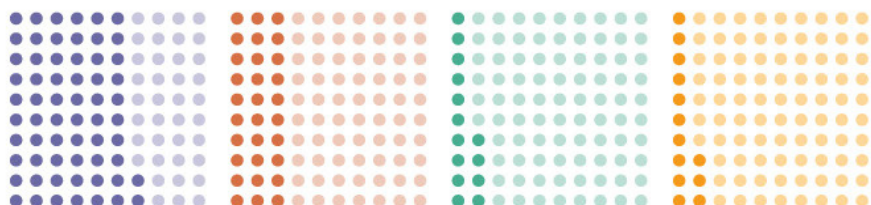


NOMBRE DE RÉPONDANTS PAR DÉPARTEMENT

Une participation de toutes les classes d'âge qui permet de rendre compte des besoins de chacun



Parmi les répondants, des populations plus fragiles du point de vue de la santé



62%
Personnes vivant avec une maladie chronique

30%
Personnes reconnues en ALD

14%
Personnes en situation de handicap

13%
Personnes fortement limitées dans leur vie quotidienne



ÉTAT DE SANTÉ DES RÉPONDANTS

Consultation en ligne renseignée par 2101 habitants du Grand Est de 15 ans ou plus au printemps 2023

Lieu de soins autre que l'hôpital permettant une prise en charge globale des patients. Médecins, laboratoire et imagerie médicale en lien les uns avec les autres et accessibles en accès direct en cas de besoin par exemple.



Selon les répondants, la prévention et l'accès facilité aux professionnels de santé favorisent la santé

Une prise en charge de proximité et dans un délai rapide



Des éléments liés aux styles et milieux de vie



Des professionnels de santé à l'écoute



Formation des professionnels de santé, bienveillance, écoute, temps disponible, considération, identification des relais médiateurs, personnes ressources à mobiliser.



Le stress, l'environnement, la pollution, les conditions climatiques, le contexte social, de mauvaises conditions de travail, les tensions sociales, une mauvaise alimentation.



Ce qui fragilise le capital santé selon les répondants

Des éléments liés aux styles et milieux de vie



Les délais de prise en charge



Le manque de professionnels de santé



Délai d'attente parfois long chez certains spécialistes, manque de médecins généralistes sur le territoire, situation tendue à l'hôpital pour la prise en charge en urgence. Cela peut décourager des patients à consulter un médecin.



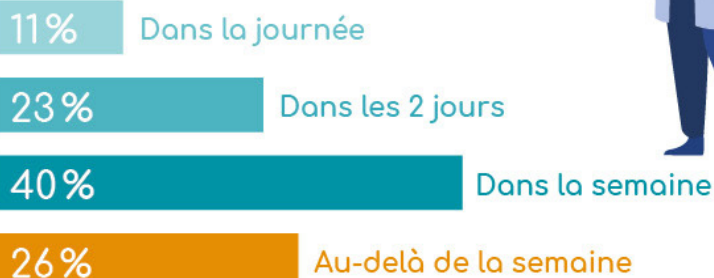
Avec le soutien financier de :

MA SANTÉ, MES DROITS, JE M'EXPRIME !

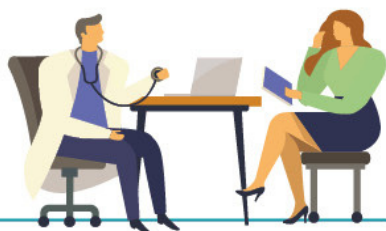
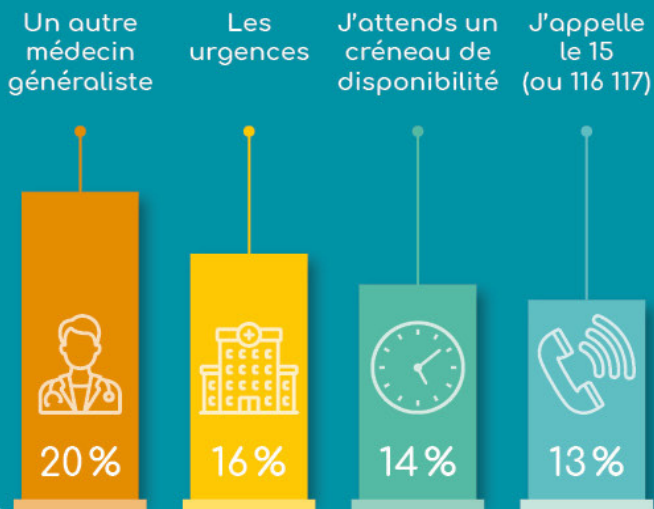
BESOINS EN SANTÉ

Consultation en ligne renseignée par 2101 habitants du Grand Est de 15 ans ou plus au printemps 2023

Des délais importants pour consulter son médecin généraliste



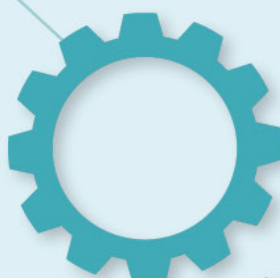
Les premiers réflexes en l'absence de disponibilité de votre médecin dans la journée



Selon les répondants, des besoins de santé très liés à l'offre de soins sur le territoire

35% DES BESOINS

Des médecins, généralistes et spécialistes, acceptant de nouveaux patients



Le listing des nouveaux médecins qui s'installent, que ce soient généralistes et ou spécialistes.

12% DES BESOINS

Un meilleur remboursement de certains soins

37% DES BESOINS

Une amélioration de l'offre de soins et de son accès

16% DES BESOINS

Des délais d'attente plus raisonnables



Meilleurs remboursements ou prise en charge de certains dispositifs médicaux.

Faire plus de prévention et cohérences et accès à des soins par le biais de maisons de santé dans lesquelles on trouve de nombreux partenaires médicaux y compris des spécialistes.

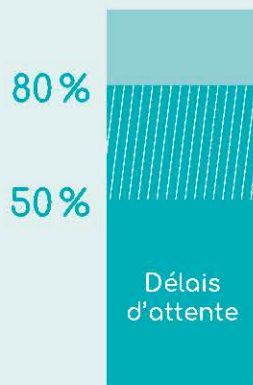
MA SANTÉ, MES DROITS, JE M'EXPRIME !

RENONCEMENTS AUX SOINS

Consultation en ligne renseignée par 2101 habitants du Grand Est de 15 ans ou plus au printemps 2023

Un **renoncement aux soins** déclaré par une personne sur deux

TOUTES PROFESSIONS CONCERNÉES, LES **DÉLAIS D'ATTENTE** COMME PREMIER MOTIF



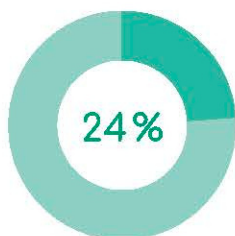
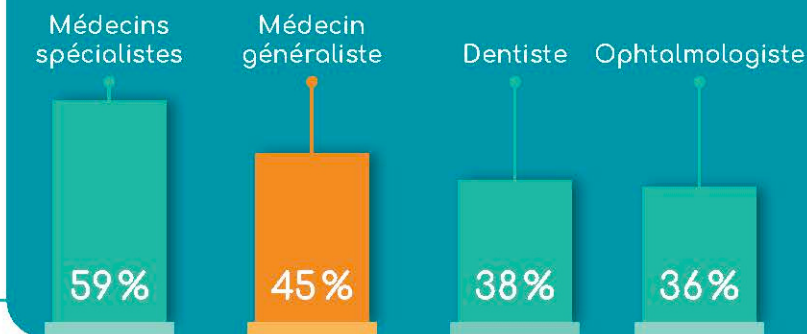
Selon les professions, le motif « délai d'attente » représente entre 50 et 80 % des motifs de renoncements énoncés.



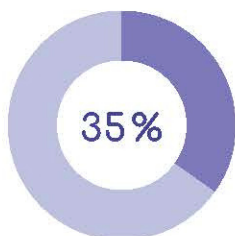
Près d'un renonçant sur deux a renoncé à consulter un **médecin généraliste** l'année passée



Un renoncement à l'achat d'**équipements de santé** très important



Renoncement à des médicaments non remboursés



Renoncement à des équipements (optique, dentaire, auditif)



Au maximum une personne sur trois ayant renoncé à des achats s'est vu proposer une offre 100 % santé



Avec le soutien financier de :

MA SANTÉ, MES DROITS, JE M'EXPRIME !

DIFFICULTÉS D'ACCÈS AUX SOINS

Consultation en ligne renseignée par 2101 habitants du Grand Est de 15 ans ou plus au printemps 2023

306 personnes estiment avoir été victimes d'un refus de soins

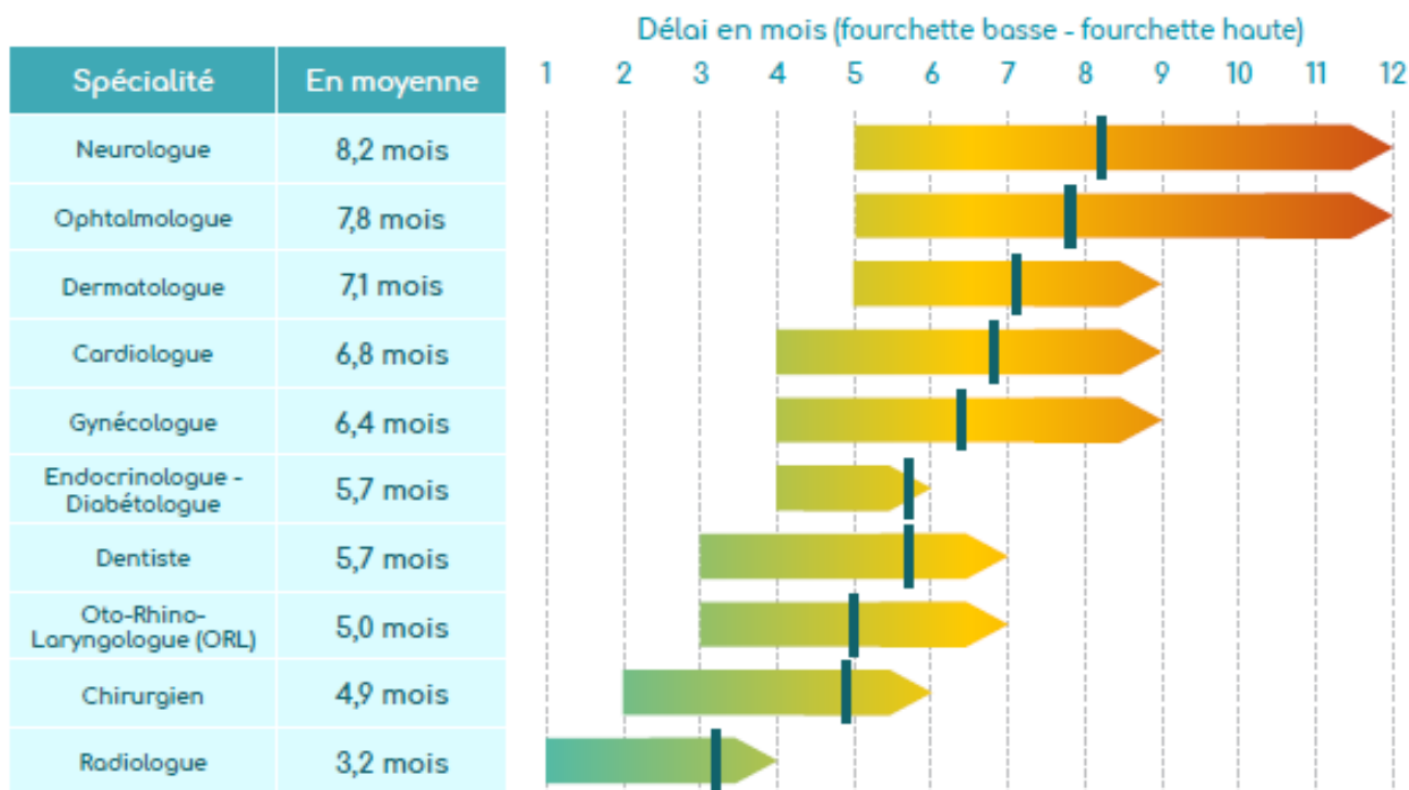
Je n'étais pas encore patiente auprès du spécialiste



Raisons évoquées :

- Les délais d'attente
- Des médecins qui ne prennent plus de nouveaux patients

Des délais maximum d'attente importants

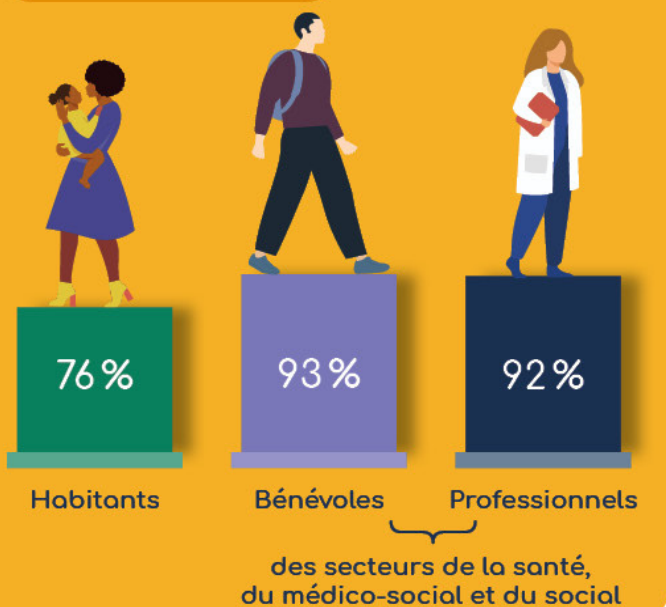


MA SANTÉ, MES DROITS, JE M'EXPRIME !

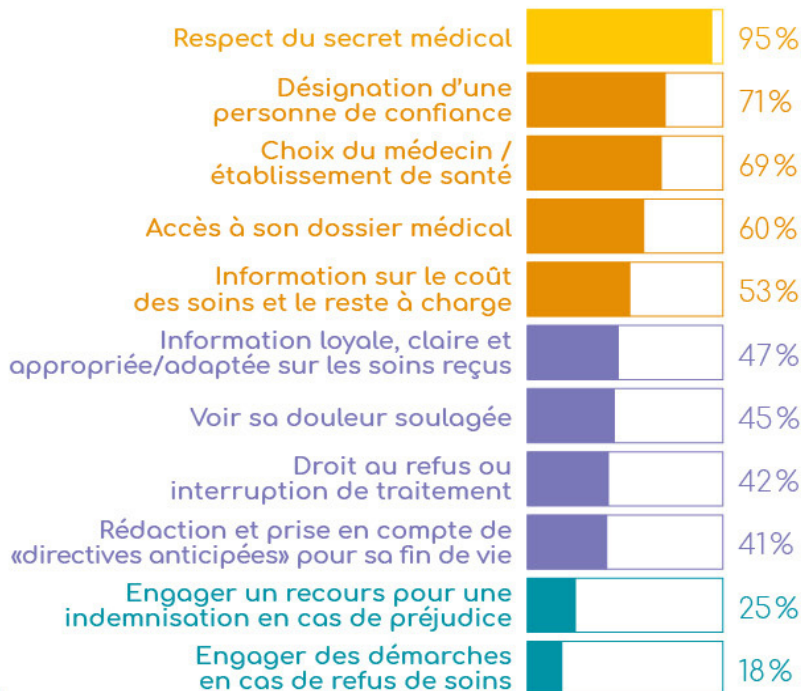
DROITS ET DÉMOCRATIE EN SANTÉ

Consultation en ligne renseignée par 2101 habitants du Grand Est de 15 ans ou plus au printemps 2023

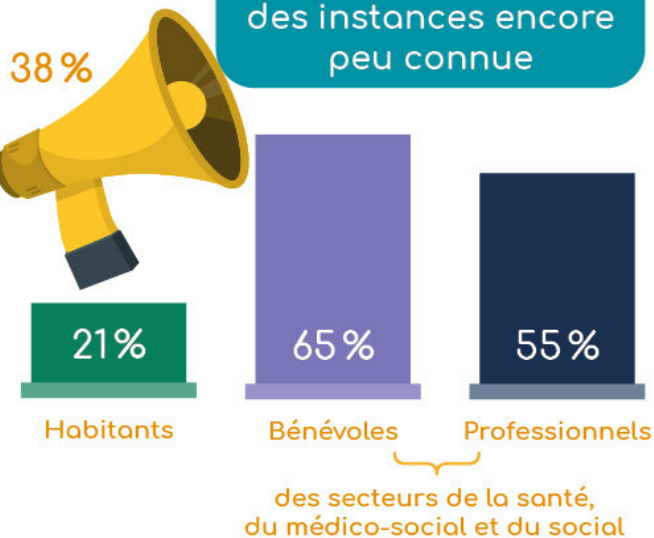
Une bonne connaissance des droits a priori



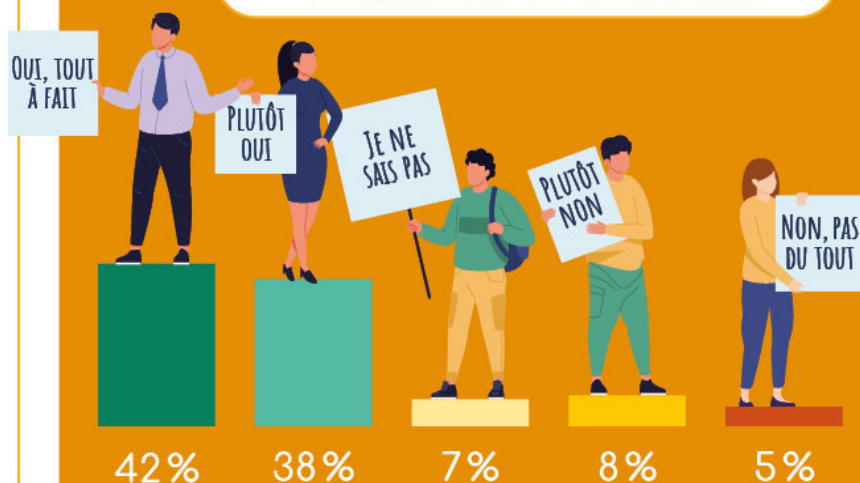
Dans les faits, certains droits sont bien connus par les habitants, d'autres beaucoup moins...



Une représentation des usagers au sein des instances encore peu connue



Un souhait de consultation pour le développement de projets de santé sur les territoires



Avec le soutien financier de :